

Tájékoztató

a belső visszaélés-bejelentéshez kapcsolódó adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Az adatkezelő neve, elérhetőségei

Bács-Kiskun Vármegyei Önkormányzati Hivatal

Székhely: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.

Levélcím: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3.

E-mail: e-mail-címe: visszaelesbejelentes@bacskiskun.hu Telefon: +36 30 831 1061

Honlap: <https://www.bacskiskun.hu>

2. Adatvédelmi tisztviselő

Dr. Svircevic Nikola vármegyei aljegyző

Telefon: +36 30 232 8440 E-mail: svircevic.nikola@bacskiskun.hu

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- d) a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő szabályzat kiadásáról szóló, 1/2025. (III.10.) Elnöki és Jegyzői Együttes Utasítás
- e) az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet
- f) Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Közgyűlésének Bács-Kiskun Vármegye Önkormányzata Közgyűlése és szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2022. (XI. 29.) önkormányzati rendelete
- g) Bács-Kiskun Vármegye Önkormányzata Közgyűlésének a Bács-Kiskun Vármegyei Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 52/2024. (XI. 29.) határozatának melléklete

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Bács-Kiskun Vármegye Önkormányzata és a Bács-Kiskun Vármegyei Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban együttesen: Foglalkoztató) tevékenységével és működésével összefüggésben észlelt belső visszaélések bejelentése érdekében a Bács-Kiskun Vármegyei Önkormányzati Hivatallal közszolgálati jogviszonyban álló integritásfelelős belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Bejelentés a Foglalkoztató tevékenységével, működésével összefüggésben észlelt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk ismeretében tehető.

Bejelentést a Foglalkoztató munkatársa írásban a Bejelentőrendszerben a belső visszaélés-bejelentési címre küldött elektronikus levélben vagy papíralapon az integritásfelelős nevére címzett zárt borítékban tehet, melyen fel kell tüntetni, hogy az belső visszaélés-bejelentést tartalmaz. A Foglalkoztató munkatársa haladéktalanul továbbítja az integritásfelelősnek a hozzá kifejezetten belső visszaélés-bejelentésként érkezett, vagy az észlelése alapján belső visszaélés-bejelentést tartalmazó iratot. Az integritásfelelős részére történő irattovábbítást megelőzően, esetlegesen megismert személyes vagy bizalmas adatokat az érintett munkatársak kötelesek az e feladatuk megszűnése után is megőrizni, azokat az adott feladat ellátása körén kívül nem használhatják fel, és kötelesek gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatokat ne ismerhessen meg.

A bejelentés szóban is megtehető az integritásfelelős telefonszámán vagy az integritásfelelőssel előzetesen egyeztetett időpontban személyesen.

A nem a Foglalkoztató munkatársa (a továbbiakban: külső bejelentő) belső visszaélés-bejelentését elsődlegesen a belső visszaélés-bejelentési címen, az integritásfelelőssel előzetesen egyeztetett időpontban személyesen tehet. A szóbeli bejelentést az integritásfelelős írásba foglalja.

A szóbeli bejelentés érdekében megjelenő külső vagy belső bejelentő fogadása során a bizalmas megbeszélés diszkrét feltételeinek megteremtéséről az integritásfelelős gondoskodik.

Külső bejelentő írásban is tehet belső visszaélés-bejelentést a belső visszaélés-bejelentési címre küldött elektronikus levélben vagy papíralapon az iratot az integritásfelelősnek címezve. Utóbbi esetben is célszerű az iraton feltüntetni, hogy az belső visszaélés-bejelentést tartalmaz.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása személyes meghallgatást igényel, is az történhet személyesen vagy online, Microsoft Teams alkalmazáson keresztül is.

Az online egyeztetésről kép-és hangfelvétel készülhet a szó szerinti jegyzőkönyv elkészítése érdekében. A jegyzőkönyv elkészítését és annak az érintett által történő tartalmi jóváhagyását követően a felvételt haladéktalanul töröljük.

4. a) Belső visszaélés-bejelentés

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
Bejelentő: - bejelentést benyújtó természetes személyazonosító adatai: neve, születési helye, ideje, anyja neve; - a bejelentő Foglalkoztatóhoz fűződő viszonya, amennyiben a bejelentő a Foglalkoztató munkatársa a szervezeti egység megjelölése, vezetői beosztás megjelölése; - elérhetősége (elektronikus levél cím vagy	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, Foglalkoztató közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasz tv. rendelkezéseire, valamint a Rendelet 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira.	A személyes adatok kezelése a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján Foglalkoztatóhoz beérkező visszaélés-bejelentés megtételéhez, visszaigazolás megküldéséhez, a bejelentés kivizsgálása esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, kapcsolattartáshoz, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez és a válaszadáshoz szükséges.

<p>kézbesítési cím, vagy telefonszáma)</p> <ul style="list-style-type: none"> - bejelentésében foglalt és a bejelentés megtétele során felmerült, vagy az átadott bizonyítékokban szereplő további személyes adatai, - aláírásképe - elektronikus aláírása 		
<p>Bejelentésben érintett személy: a bejelentő által, a belső visszaélés-bejelentés során megadott és/vagy az átadott bizonyítékokban szereplő a bejelentésben érintett személyre (az a személy akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet) vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy neve, a bejelentésben említett személyre vonatkozó, a bejelentésben vagy a bizonyítékokban szereplő egyéb személyes adatai -azok neve, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek, ezeknek a személyeknek a bejelentésben vagy a bizonyítékokban szereplő egyéb személyes adatai</p>	<p>Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, Foglalkoztató közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasz tv. rendelkezéseire.</p>	<p>A személyes adatok kezelése a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján Foglalkoztatóhoz beérkező visszaélés-bejelentés megtételéhez, a bejelentés kivizsgálása esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, kapcsolattartáshoz, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges.</p>

A bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok a bejelentőtől kerülnek az Adatkezelőhöz.

4. b) Belső visszaélés-bejelentések nyilvántartása

Az integritásfelelős a belső visszaélés-bejelentésekről az alábbi személyes adatokat is tartalmazó nyilvántartást vezet.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
- a bejelentésben érintett (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adata	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, Foglalkoztató közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges, figyelemmel a Panasz tv. rendelkezéseire.	A személyes adatok kezelése a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján Foglalkoztatóhoz beérkező bejelentés a bejelentés vizsgálata esetleges mellőzéséről szóló döntés meghozatalához, a bejelentés kivizsgálásához, kapcsolattartáshoz, az ügy elbírálásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges.

5. Adattovábbítás

A személyes adatok továbbítására nem kerül sor, csak abban az esetben, ha a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására törvény alapján hatáskörrel rendelkező más szerv jogosult, vagy a személyes adatok továbbításához az eljárás folyamán az érintett egyértelműen hozzájárul.

A személyes adatok továbbítására abban az esetben is sor kerülhet, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a külső vagy belső bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, ebben az esetben személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a külső vagy belső bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, az integritásfelelős az adatvédelmi tisztviselő állásfoglalását kikéri és annak tartalma alapján a bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

A belső visszaélés-bejelentési címhez tartozó postafiókot felhasználóként kizárólag az integritásfelelős kezeli. A Bejelentőrendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. Ennek érdekében az integritásfelelős köteles gondoskodni a bejelentő és az érintett személyes adatainak elkülönített, zárt borítékban történő kezeléséről. A bejelentésekkel kapcsolatos eredeti iratokat az integritásfelelős kezeli, nyilvántartja és őrzi. Az integritásfelelős folyamatosan gondoskodik arról, hogy a személyes, illetve védett adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá. A bejelentések iratkezelése az ügyintézés teljes folyamatában az

integritásfelelős felügyeletével történik. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. Foglalkoztató munkatársa haladéktalanul továbbítja az integritásfelelősnek a hozzá kifejezetten belső visszaélés-bejelentésként érkezett, vagy az észlelése alapján belső visszaélés-bejelentést tartalmazó iratot. Amennyiben a beadványon nem volt feltüntetve, hogy belső visszaélés-bejelentést tartalmaz, az azt megismerő munkatársat a bejelentés tartalmára vonatkozóan a bejelentést kivizsgáló személyre vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatok kezelését kizárólag a bejelentést kivizsgáló személy végzi a feladatai ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag a bejelentést kivizsgáló jogosult. Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, a Foglalkoztató központi irattárában tárolja. A bejelentést kivizsgáló személy a belső visszaélés-bejelentés kivizsgálása alapján javasolt intézkedésről dönteni jogosult vagy az intézkedést végrehajtó részére a feladatai ellátásához szükséges személyes adatokat átadja.

Foglalkoztató minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatai védve és azonosíthatóságuk megakadályozása érdekében elzárva legyenek többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

A belső vizsgálat során Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a bejelentő és a bejelentésben érintett jogainak és adatainak védelmére. Nem szükséges a bejelentő hozzájárulása az adatkezeléshez abban az esetben, amikor személyes adatait a belső visszaélés-bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására – uniós vagy tagállami jog alapján - hatáskörrel rendelkező szerv részére célhoz kötötten továbbítják.

7. Az adatkezelés időtartama

Foglalkoztató a személyes adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerinti – munkaviszony megszűnésétől számított 50 éves - időtartamig őrzi meg. A személyes adatokat is tartalmazó iratok az adott bejelentés bejelentője vizsgálatot lezáró tájékoztatása napjától számított második év első munkanapján kerülnek törlésre.

A bejelentés kivizsgálása során a meghallgatásról hangfelvétel készülhet a szó szerinti jegyzőkönyv elkészítése érdekében. A hangfelvétel a jegyzőkönyv elkészítését és annak az érintett által történő tartalmi jóváhagyását követően haladéktalanul törlésre kerül.

Adatkezelő a bejelentésből haladéktalanul törölni köteles a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatokat.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti: a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,

- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Foglalkoztató ezt díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Foglalkoztató adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- **a személyes adatot törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet Foglalkoztató abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- **Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést**, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- **jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen**, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a

személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akivel, illetve amellyel korábban a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő e címzettekről tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest Pf. 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: www.naih.hu

- **Bírósági jogorvoslatához való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon a svircevic.nikola@bacskiskun.hu e-mail címre.

Hatályos: 2025. március 10-től